

PRESENTACIÓN MUNICIPIO DE ANSERMA



Agosto de 2020

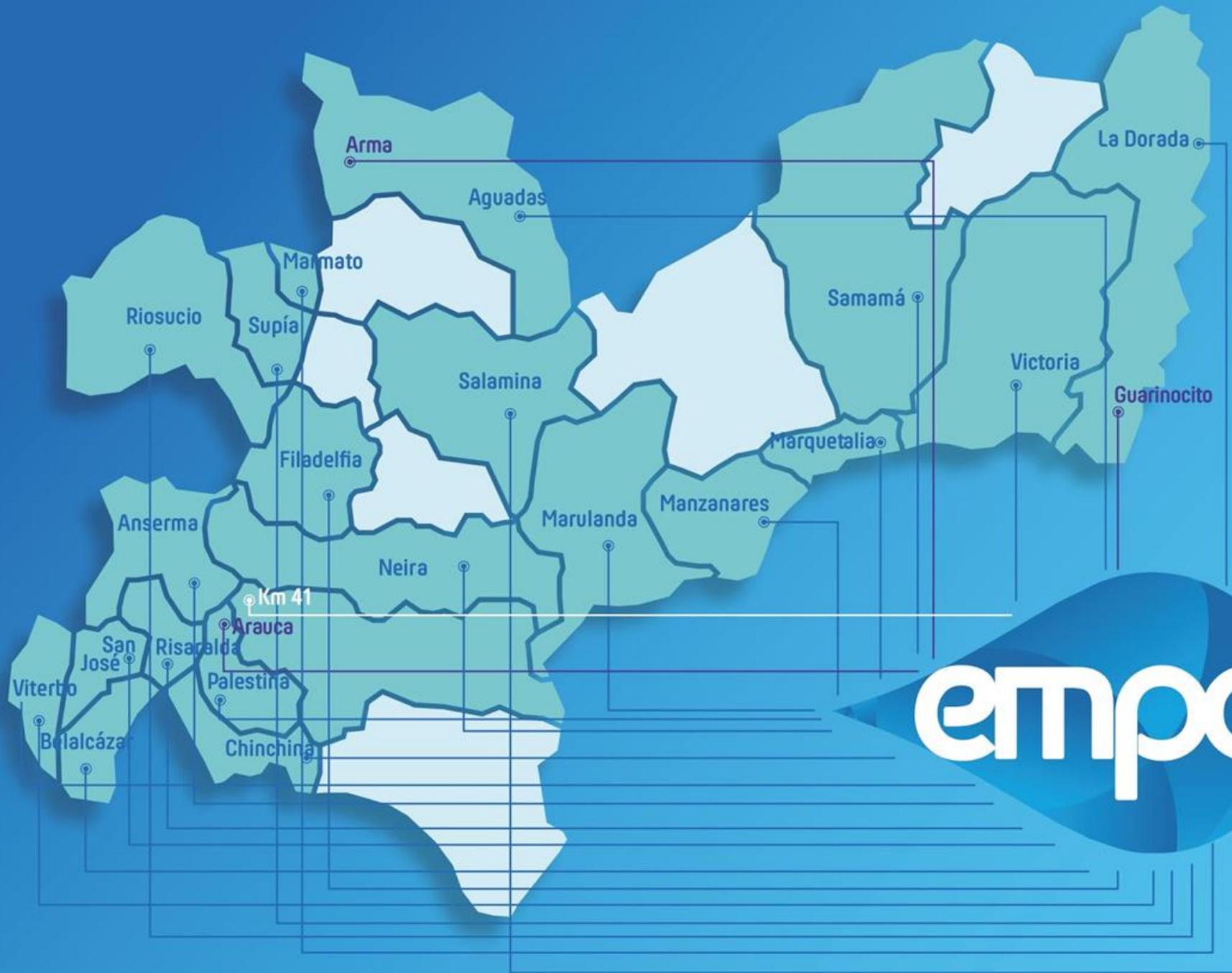
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

NATURALEZA JURÍDICA

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas “EMPOCALDAS S.A E.S.P” es una Sociedad Anónima Comercial de Nacionalidad Colombiana, del orden Departamental, clasificada como empresa de servicios públicos, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, que se rige por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y la Ley 689 de 2001.



Planta de Tratamiento “El Pensil”



Hacemos presencia en:

- **20** Municipios
- **3** Corregimientos
- **1** Centro Poblado

empocaldas
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.

MISIÓN

Somos una empresa caldense prestadora de servicios de acueducto y alcantarillado, que busca ser líder en calidad del agua, con altos índices de cobertura y continuidad; comprometida con la sostenibilidad, el mejoramiento continuo de nuestros procesos y el bienestar social y ambiental de la comunidad.



OBJETO SOCIAL

La Sociedad se propone como objeto social principal la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas domiciliario y demás servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias a estos; en cualquier parte del territorio colombiano y en el exterior.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

ACCIONISTAS	NUMERO DE ACCIONISTAS	VALOR EN PESOS	PARTICIPACIÓN %
DEPARTAMENTO DE CALDAS	7.259.856	725.985.600	83,14122
LA DORADA	972.610	97.261.000	11,1385100
CHINCHINÁ	166.052	16.605.200	1,9016600
RISARALDA	64.330	6.433.000	0,7367200
SUPIÁ	50.054	5.005.400	0,5732300
SAMANÁ	40.630	4.063.000	0,4653000
VICTORIA	38.127	3.812.700	0,4366400
NEIRA	33.416	3.341.600	0,3826900
VITERBO	31.650	3.165.000	0,3624600
MARQUETALIA	29.589	2.958.900	0,3388600
PALESTINA	19.226	1.922.600	0,2201800
AGUADAS	16.546	1.654.600	0,1894900
BELALCÁZAR	8.067	806.700	0,0923800
MARULANDA	1.796	179.600	0,0285700
ANSERMA	1	100	0,0000100
FILADELFIA	1	100	0,0000100
MANZANARES	1	100	0,0000100
MARMATO	1	100	0,0000100
NORCASIA	1	100	0,0000100
RIOSUCIO	1	100	0,0000100
SALAMINA	1	100	0,0000100
SAN JOSÉ	1	100	0,0000100
TOTALES	8.731.957	873,195,700	100



JUNTA DIRECTIVA DE EMPOCALDAS

Junta Directiva Principal	Junta Directiva Suplente
Gobernador del Departamento de Caldas	Alcalde de Victoria
Secretario Infraestructura	Alcaldesa de Belalcázar
Secretario de Vivienda	Alcalde de Palestina
Alcalde de Samaná	Alcalde de Filadelfia
Alcalde de La Dorada	Alcalde de Viterbo



DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO Y POR ESTRATO (Junio -2020)

ESTRATO	ACUEDUCTO	PARTICIPACION	ALCANTARILLADO	PARTICIPACION
ESTRATO 1	1.362	19%	1.293	18%
ESTRATO 2	1.839	26%	1.801	25%
ESTRATO 3	3.109	43%	3.091	44%
ESTRATO 4	220	3%	220	3%
ESTRATO 5	2	0,03%	1	0,01%
ESTRATO 6	0	0%	0	0%
COMERCIAL	571	8%	651	9%
INDUSTRIAL	0	0%	0	0%
OFICIAL	55	0,77%	45	0,63%
TOTAL	7.158	100%	7.102	100%



TARIFAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO (Julio 2020)

ACUEDUCTO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>13
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	5.748,67	929,17	3.097,25
ESTRATO 2 (BAJO)	5.748,67	1.858,35	3.097,25
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	5.748,67	2.632,66	3.097,25
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	5.748,67	3.097,25	3.097,25
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	8.623,01	4.645,87	4.645,87
ESTRATO 6	9.197,87	4.955,60	4.955,60
USO INDUSTRIAL	8.623,01	4.645,87	4.645,87

ALCANTARILLADO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 13	>13
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	4.272,19	241,55	805,17
ESTRATO 2 (BAJO)	4.272,19	483,10	805,17
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	4.272,19	684,39	805,17
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	4.272,19	805,17	805,17
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	6.408,29	1.207,76	1.207,76
ESTRATO 6	6.835,50	1.288,27	1.288,27
USO INDUSTRIAL	6.408,29	1.207,76	1.207,76

Consumo Promedio por Suscriptor 9 m3

Consumo Básico Subsidiados Hasta 13m3

Nota: Las tarifas están congeladas hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19.

Se vienen aplicando las tarifas de Febrero.

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2020

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	70%	70%
ESTRATO 2	40%	40%
ESTRATO 3	15%	15%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL		50%
ESTRATO 6		60%
INDUSTRIAL		40%



ACUERDO MUNICIPAL N°002 DEL 26 DE MAYO 2020

CAUSALES MÁS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

Reclamos Presentados en Julio = 95

**2. SEGUROS
MAPFRE**

37%=35

**1. CONSUMO
ALTO**

26%=25

**3. DAÑOS EN
ALCANTARILLADO**

5%= 5

4. OTROS

(Aseo, Cobro No autorizado)

32%=30



CONDICIONES DE ABASTECIMIENTO



FUENTES:

TAMARVIA: Por Gravedad

CAUYA Y SAN ISIDRO: Sistema de Bombeo

PARTIDAS: Por Gravedad

RIO ORO: Acueducto Regional de Occidente

CAUDAL APORTADO POR LA FUENTE:

Tamarvia	30,14 L/s
Cauya	30,14 L/s
Partidas	4,29 L/s
Rio oro	144,00 L/s
Total	208,57 L/s

CAUDAL MÍNIMO REQUERIDO:

Tamarvia	5,04 L/s
Cauya	2,24 L/s
Partidas	0,86 L/s
Rio oro	55,71 L/s
Total	66,91 L/s

PROMEDIO REQUERIDO HOY: 40 L/s

REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



MATERIAL TUBERIA ACUEDUCTO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	48.640,40	60,60
C	28.375,60	35,35
PE	2.959,00	3,69
PAD	290,00	0,36
TOTAL	80.265,00	100,00

MATERIAL TUBERIA ALCANTARILLADO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	6.705,20	25,33
C	18.648,80	70,44
PE	120,00	0,45
CR	1.002,00	3,78
TOTAL	26.476	100,00

INDICADORES OPERATIVOS

ANSERMA	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
% COBERTURA	96,78%	94,33%
% CONTINUIDAD	99,81 (JUNIO 2020)	
CALIDAD (IRCA)	IRCA 0% SIN RIESGO	

INDICADORES MEDIA NACIONAL			
INDICADOR	A DIC. 2019	EXIGIDO REGULADOR al final del periodo regulatorio	MEDIA NACIONAL
IPIUF (Año 2015 estaba en 10.6)	8.28 m ³ /susc./mes	6 m ³ /susc./mes	
IRCA	0	ENTRE 0 Y 5	
COBERTURA ACUEDUCTO	97,73%	100%	92%
COBERTURA ALCANTARILLADO	90,88%	100%	88%
CONTINUIDAD	99,44%	98,36%	78%

PREGUNTAS CONCEJO MUNICIPAL

1. POLITICAS DE COBRO POR CARTERA



POLITICAS DE COBRO POR CARTERA

ESTRATOS 1 Y 2				
MONTO	CUOTA INICIAL	PLAZO MÁXIMO	ENTRE	
<1/16 SMLV	30%	4 MESES	\$ 54.863	
ENTRE 1/16 SMMLV Y 1/10 SMMLV	20%	8 MESES	\$ 54.863	\$ 87.780
ENTRE 1/10SMMLV Y 1/5 SMMLV	15%	12 MESES	\$ 87.780	\$ 175.561
ENTRE 1/5 SMMLV Y 1/2 SMMLV	10%	24 MESES	\$ 175.561	\$ 438.902
ENTRE 1/2 SMMLV Y 1 SMMLV	10%	30 MESES	\$ 438.902	\$ 877.803
MAYOR 1 SMMLV	10%	36 MESES	\$ 877.803	

ESTRATOS 3 Y 4				
MONTO	CUOTA INICIAL	PLAZO MÁXIMO	ENTRE	
<1/16 SMLV	40%	4 MESES	\$ 54.863	
ENTRE 1/16 SMMLV Y 1/10 SMMLV	30%	8 MESES	\$ 54.863	\$ 87.780
ENTRE 1/10SMMLV Y 1/5 SMMLV	20%	12 MESES	\$ 87.780	\$ 175.561
ENTRE 1/5 SMMLV Y 1/2 SMMLV	15%	24 MESES	\$ 175.561	\$ 438.902
ENTRE 1/2 SMMLV Y 1 SMMLV	10%	30 MESES	\$ 438.902	\$ 877.803
MAYOR 1 SMMLV	10%	36 MESES	\$ 877.803	

ESTRATOS 5, 6 USOS INDUSTRIALES Y COMERCIALES				
MONTO	CUOTA INICIAL	PLAZO MÁXIMO	ENTRE	
<1/16 SMLV	50%	4 MESES	\$ 54.863	
ENTRE 1/16 SMMLV Y 1/10 SMMLV	40%	8 MESES	\$ 54.863	\$ 87.780
ENTRE 1/10SMMLV Y 1/5 SMMLV	30%	12 MESES	\$ 87.780	\$ 175.561
ENTRE 1/5 SMMLV Y 1/2 SMMLV	20%	24 MESES	\$ 175.561	\$ 438.902
ENTRE 1/2 SMMLV Y 1 SMMLV	15%	30 MESES	\$ 438.902	\$ 877.803
MAYOR 1 SMMLV	10%	36 MESES	\$ 877.803	

INTERESES DE FINANCIACIÓN

Tasa preferencial para los estratos 1 y 2, periodos de facturación abril – mayo 0% de intereses.

Los estratos 3 al 6 la tasa de financiación es del 0,49% de intereses.



BENEFICIOS COVID-19

Descuentos Abril 10%

USO	ESTRATO	No. SUScriptor	VALOR
Residencial	Bajo - Bajo (1)	1.073	2.757.585
Residencial	bajo (2)	1.462	4.995.363
Residencial	Medio - Bajo (3)	2.535	9.697.156
Residencial	Medio (4)	176	653.639
Residencial	Medio - Alto (5)	1	29.601
TOTAL		5.247	18.133.344

Descuentos Mayo 10%

USO	ESTRATO	No. SUScriptor	VALOR
Residencial	Bajo - Bajo (1)	1.003	2.411.468
Residencial	bajo (2)	1.388	4.496.951
Residencial	Medio - Bajo (3)	2.385	8.877.344
Residencial	Medio (4)	164	663.461
Residencial	Medio - Alto (5)	1	20.840
Comercial	Sin estrato	382	1.343.628
TOTAL		5.323	17.813.692

Diferidos Abril

USO	ESTRATO	No. SUScriptor	VALOR	MESES
Residencial	Bajo - Bajo (1)	222	\$ 6.037.045	36
Residencial	bajo (2)	276	\$ 9.079.431	36
SUBTOTAL		498	\$ 15.116.476	
USO	ESTRATO	No. SUScriptor	VALOR	MESES
Residencial	Medio - Bajo (3)	440	\$ 16.740.139	24
Residencial	Medio (4)	39	\$ 1.592.764	24
SUBTOTAL		479	\$ 18.332.903	
TOTAL		977	\$ 33.449.379	

Diferidos Mayo

USO	ESTRATO	No. SUScriptor	VALOR	MESES
Residencial	Bajo - Bajo (1)	147	\$ 4.025.616	36
Residencial	bajo (2)	183	\$ 6.003.043	36
SUBTOTAL		330	\$ 10.028.659	
USO	ESTRATO	No. SUScriptor	VALOR	MESES
Residencial	Medio - Bajo (3)	276	\$ 8.935.760	24
Residencial	Medio (4)	55	\$ 1.998.952	24
SUBTOTAL		331	\$ 10.934.712	
TOTAL		661	\$ 20.963.371	

2. PLAN DE INVERSIONES MUNICIPIO DE ANSERMA



PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (2016-2026)

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Acueducto	Obras de Rehabilitación acueducto Anserma 1	27.636.364	661.690.910
Acueducto	Obras de Rehabilitación acueducto Anserma 2	17.618.182	
Acueducto	Obras de Expansión acueducto Anserma 1	31.436.364	
Acueducto	Obras de Expansión acueducto Anserma 2	25.000.000	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto Anserma 1	120.000.000	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto Anserma 2	120.000.000	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto Anserma 3	160.000.000	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto Anserma 4	160.000.000	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado Anserma 1	317.520.000	2.454.405.169
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado Anserma 2	350.065.800	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado Anserma 3	1.381.574.447	
Alcantarillado	Obras correspondientes al PSMV de Anserma 1	405.244.922	
TOTAL			3,116,096,079



INVERSIONES REALIZADAS (2016-2019)

SECCIONAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS	GESTIÓN RECURSOS	TOTAL
ANSERMA	2.263.675.452	2.565.151.356	4.828.826.808	\$ 1.025.897.000	\$ 5.854.723.808



INVERSIONES 2020

DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
CONTRATOS DE SUMINISTROS Y OTROS	ADQUISICIÓN DE ACOPLEROS, HIDRANTES Y VALVULAS EN HD DE DIFERENTES DIAMETROS, ADQUISICIÓN DE ACCESORIOS Y TUBERÍA PVC DE DIFERENTES DIAMETROS ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS MENORES, MANEJO DE VIVEROS Y RECUPERACIÓN DE CUENCAS HIDROGRÁFICAS Y LABORES DE MANTENIMIENTO EN EL TRAMO DE LA CONDUCCIÓN BOCATOMA Y PLANTA DE TRATAMIENTO EL PENSIL, SUMINISTRO DOS ELECTROBOMBAS DOSIFICADORAS DE COAGULANTE LIQUIDO PAC, PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE LOS MUNICIPIOS DE ANSERMA CALDAS	90.805.485
TOTAL		90,805,485

PLAN DE DESARROLLO

Anserma, Ciudad, Region 500 Años

Alcantarillado			
Dirección	V. obra	V. Materiales	V.Total
Calle 25A entre carreras 2 a la 3	59.026.153	8.385.568	67.411.721
Anillo vial San Isidro (360 metros. Longitud)	224.267.820	91.744.286	316.012.106
Manzana 7 barrio Ibiza calle 35	80.459.183	43.723.170	124.182.353
Descole San Pedro	48.773.030	28.327.320	77.100.350
	412.526.185	172.180.344	584.706.529
Acueducto			
Dirección	V. obra	V. Materiales	V.Total
Calle 25 entre carreras 2 a 3	15.857.404	1.950.885	17.808.289
Anillo vial San Isidro	29.817.550	4.729.722	34.547.272
Carrera 3A entre calles 25 y 25A	18.184.242	2.111.922	20.296.164
	63.859.196	8.792.529	72.651.725
TOTAL ACUEDUCTO + ALCANTARILLADO			657.358.254
PAVIMENTO			
Dirección	V. obra		
Calle 25A entre carreras 2 y 3	48.740.148		
Anillo vial sector San Isidro	636.652.202		
Carrera 3A entre calles 25 y 25ª	100.316.436		
Manzana 7 barrio Ibiza a calle 35	213.850.377		
TOTAL	999.559.162		



PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y SOLICITUDES DE LA COMUNIDAD

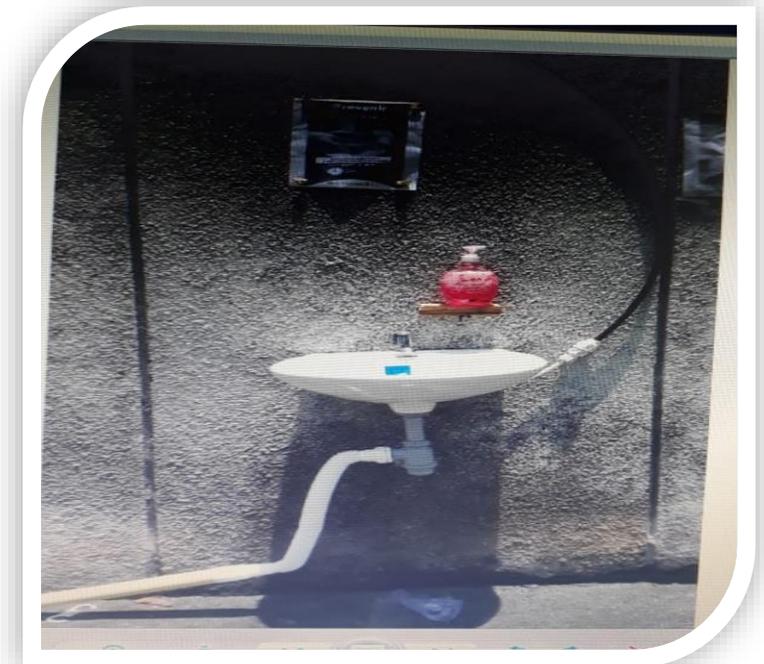
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	AVANCE
Construcción Planta Única de Anserma	Ing. Robinson Ramírez	Se esta respondiendo lista de chequeo
Bulevar Cra 4 entre calle 8 y 15	Ing. Sergio Lopera	En evaluación de presupuesto
Desalojo del rio Oro, familia Sosa vereda Roble Bonito	Abogada Ángela Zuluaga	Suspendido las acciones judiciales por Covid
Recuperación del sistema de bombeo Tabla Roja	Ing. Sergio Humberto Lopera	De acuerdo a información del jefe de operación y mantenimiento no se requiere, se tiene contingencia con el bombeo de Cauyá y San Isidro. Apoyado por Tamarvia y Partidas por gravedad
Llevar agua potable cerca a la vereda Soria y La Esperanza, venta de agua en bloque	Ing. Robinson Ramírez	Pendiente Gestión comercial en el municipio de Risaralda



ACCIONES COVID-19

ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

ACTIVIDAD DEL PLAN DE ACCIÓN	VALOR (\$)
Instalación de 4 lavamanos en lugares públicos, con el objeto de promover el lavado frecuente de manos para las personas que por fuerza mayor deban salir de sus residencias a realizar alguna diligencia. ACTIVIDAD EN ASOCIO CON LAS ALCALDÍA MUNICIPAL	3.182.220
Desinfección de sitios públicos. Actividad realizada con los cuerpos de bomberos de los municipios. Consumo de agua en carrotanques para lavado y desinfección de vías (10 m ³ capacidad de carrotanque x 5 veces al mes)	34.689
Suministro de 64 kilos de cloro granular HTH para desinfección de vías	1.203.328
TOTAL	4.420.237



ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio:

REINSTALACIONES POR LA EMERGENCIA			COSTOS POR NO SUSPENDER		TOTAL COSTO
SECCIONAL	Reinstalaciones Efectuadas A Julio 31	Costo Reinstalaciones	Suspensiones NO Realizadas	Costo Por No Suspensión	
ANSERMA	105	\$ 1,009,079	253	\$ 5,313,000	\$ 6,322,079

Nota: No se suspenden servicios desde el 16 de marzo.



2. Instalación de Lavamanos
3. Entrega de Cloro

BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS



Estamos
#ConstruyendoJuntos
facilidades de pago

Recuerda,
durante la emergencia del Covid - 19:

Los suscriptores residenciales de los estratos 1 al 6 y los usuarios comerciales podrán pagar su factura oportunamente y obtendrán un 10% de descuento en los servicios de acueducto y alcantarillado.



Aquellos usuarios que no tengan la posibilidad de pagar su factura a tiempo podrán:

Los estratos 1 y 2

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 36 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 3 y 4

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 24 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 5 y 6

suscribir acuerdos de pago.

Los usuarios comerciales

cancelar un 30% como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta 12 meses

FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN



Línea Whatsapp

HABLEMOS CON EMPOCALDAS

323 301 1011



Centro de Atención Virtual

www.empocaldas.com.co



Objetivo

Garantizar el acceso integral y sostenible de los hogares más vulnerables de los municipios del Departamento de Caldas, al consumo del Mínimo Vital de Agua Potable.

HOGARES BENEFICIARIOS

Municipios	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR MUNICIPIO ESTRATO 1+2+3
TOTAL	22.541	47.433	31.838	101.812
Municipio Anserma	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 2	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 3	TOTAL SUSCRIPTORES POR ESTRATO 1+2+3
TOTAL	1,340	1,820	3,085	6,245

MUNICIPIO	M3 SUBSIDIADOS POR MUNICIPIO (msnm)	ESTRATO	SUBSIDIO ACTUAL %	VALOR QUE PAGA HOY EL SUSCRIPTOR EN FACTURA	VALOR QUE PAGARÍA EL SUSCRIPTOR EN FACTURA CON SUBSIDIO MÁXIMO Y AUXILIO ECONÓMICO	AHORRO ABSOLUTO PARA SUSCRIPTOR	AHORRO RELATIVO PARA SUSCRIPTOR %
ANSERMA	13	1	60	30.313,44	17.806,90	12.506,54	41%
		2	30	45.532,87	33.026,33	12.506,54	27%
		3	10	55.679,16	45.709,19	9.969,97	18%

PLAN ESTRATEGICO Y GESTIÓN DE VALOR 2020-2024

CONSTRUYENDO JUNTOS TU BIENESTAR





¡GRACIAS!